


<b>Kapitel 1</b> <b>1.3</b>	<b>QMS</b> <b>Qualitätspolitik</b>	 <b>DRK-Schwwesternschaft „Bonn“ e.V.</b>  Akademie für Pflege, Gesundheit und Soziales
--------------------------------	---------------------------------------	---

## Qualitätspolitik

### Zielsetzung:

Die Akademie verpflichtet sich, vertraglich vereinbarte Kundenanforderungen zuverlässig zu erfüllen und alle qualitätsrelevanten Tätigkeiten systematisch zu planen, durchzuführen, zu überwachen und kontinuierlich zu verbessern. Ziel ist eine nachhaltige Steigerung der Kundenzufriedenheit, des Vertrauens in die Leistungen der Akademie für Pflege, Gesundheit und Soziales der DRK-Schwwesternschaft „Bonn“ e.V. sowie die Berücksichtigung von Umwelt-, Sozial- und Governance-Zielen (ESG).

### Anwendungsbereich und Normen:

Das integrierte Managementsystem basiert auf DIN EN ISO 9001 und wird durch die AZAV (Akkreditierungs- und Zulassungsverordnung Arbeitsförderung) als Zertifizierung unseres Bildungsträgers und unserer Bildungsmaßnahmen zur Arbeitsförderung nach dem SGB III bereichert. Diese gelten an allen Standorten der Akademie in Bonn, Köln und Euskirchen und in allen Bildungsbereichen der Akademie.

### Verantwortlichkeiten:


Die DRK-Schwwesternschaft „Bonn“ e.V. unterstützt die Fortführung und Weiterentwicklung des QM-Systems. Die oberste Verantwortung liegt bei der Leitung und dem Qualitätsbeauftragten der Akademie. Die Umsetzung der QM- und ESG-Anforderungen setzt die aktive Mitwirkung aller Mitarbeiter:innen voraus.

### Mitarbeiterbeteiligung:

Die Implementierung des Systems hängt maßgeblich von der Mitwirkung aller Mitarbeiter:innen an allen Standorten ab. Alle Mitarbeiter:innen tragen Verantwortung für qualitätsbewusstes, kundenorientiertes, umwelt- und sozialverantwortliches Handeln und tragen zu einem gemeinsamen ESG-Verständnis bei.

### Leitbild des Qualitätsmanagements:

Die Qualitätspolitik bildet die zentrale Orientierung. Durch transparente Prozesse, klare Verantwortlichkeiten und konsequente Verbesserungsmaßnahmen wird die Qualität erhöht; Umwelt-, Sozial- und Governance-Aspekte werden systematisch berücksichtigt, um

<b>Kapitel 1</b> <b>1.3</b>	<b>QMS</b> <b>Qualitätspolitik</b>	 <b>DRK-Schwwesternschaft „Bonn“ e.V.</b> Akademie für Pflege, Gesundheit und Soziales
--------------------------------	---------------------------------------	---

ökologische Auswirkungen zu minimieren, faire Arbeitsbedingungen zu sichern und Integrität in der Governance zu gewährleisten.

Nutzen und Zielbindung:

Die Qualitätsgrundlagen dienen als verbindliche Richtlinien für alle Mitarbeiter:innen und legen den Rahmen für Zusammenarbeit, transparente Kommunikation, belastbare Ergebnisse sowie verantwortungsvolles Handeln in Umwelt, Soziales und Governance fest.

Kontinuierliche Verbesserung:

Durch regelmäßige Bewertungen, Audits, Rückmeldungen von Kunden, Lernprozesse werden Optimierungspotenziale erkannt und umgesetzt, um Prozesse, Produkte und Dienstleistungen fortlaufend zu verbessern und ESG-Ziele zu erreichen.

Bonn, den 13.04.2026



Dr. Frauke Hartung  
 Oberin der DRK-Schwwesternschaft